

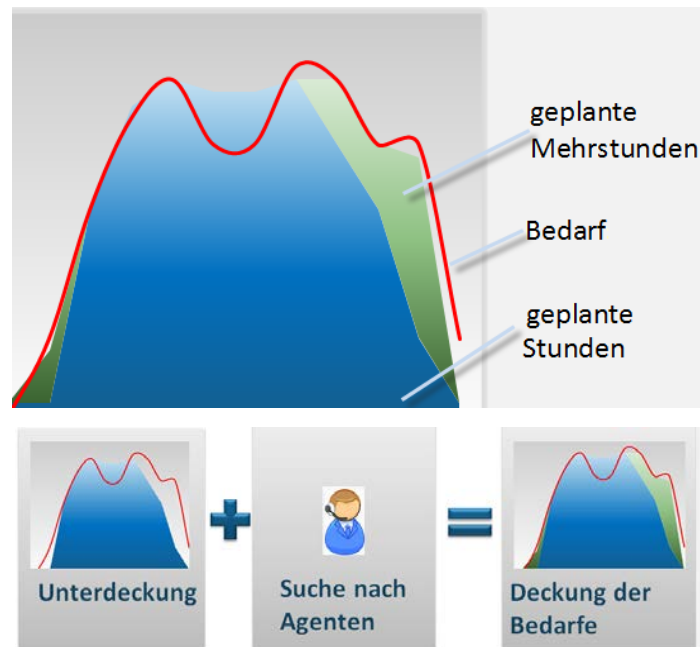


Sandtner, Hamilton & Partner

SHP-Mehr-/Minderstundenplaner

Erkennen von Unterdeckungen – gezieltes Eingreifen!

Bedarfsabhängige Berechnung – Planen – Anfragen – Verwalten



Workflow

Planen und Anfragen von Überstunden, schnelle Reaktion auf Unter- oder Überdeckungen. Erkennen von Unterdeckungen einzelner Skills und gezielte Anfrage von Agenten. Ebenso Erkennen und Reagieren auf bzw. von Überdeckungen.

Funktionsliste

- Anzeige von Bedarf und Abdeckung zu verschiedenen Skillkombinationen
- Anzeige von Bedarf und Abdeckung auf Wochen-, Tages- und Intervall-Ebene
- Anzeige der geplanten Stunden auf Skillanteil oder Köpfen
- Suche von möglichen Mitarbeitern für Anfragen zum Stundenauf-/abbau
 - Auswahl nach Einheit, Gruppe, Kostengruppen
 - Prüfung auf Skills, Verfügbarkeit (Schichtplan)
 - Prüfung auf Schichtlänge, max Wochenarbeitszeit, Ruhezeit,
 - Prüfung auf Arbeitszeitkonten
- Anfrage - Workflow (Dokumentation der Anfrage und Zusage durch Mitarbeiter)
- Übertragung der Mehr-/Minderstunden in den Schichtplan



Sandtner, Hamilton & Partner

Sandtner, Hamilton & Partner
Project Management Consulting GmbH
Rennbahnstraße 72-74
D-60528 Frankfurt/Main
Telefon ++49(0) 69-96 78 12-0
Telefax ++49(0) 69-96 78 12-20
www.shp-frankfurt.de